

II AUSWERTUNG FÜR DIENSTLEISTUNGS- UND PRODUKTOPTIMIERUNG

Nachstehend bitte jene Abschnitte ankreuzen, zu denen Sie Ihr Einverständnis erteilen wollen:

1) Die Bank möchte die Kundendaten während der gesamten Dauer der Geschäftsverbindung auswerten, um:

- dem Kunden Informationen und Angebote der Bank und der Unternehmen, deren Produkte und Dienstleistungen die Bank vermittelt, bereitzustellen oder zu übermitteln,
- Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln, die auf die Interessen des Kunden und seine Lebenssituation abgestimmt sind, und
- die Benutzerfreundlichkeit ihrer Serviceeinrichtungen wie Mein ELBA, Apps, Selbstbedienungsgeschäfte und anderer weiter zu verbessern.

Übersicht über die ausgewerteten Datenkategorien
(eine nähere Beschreibung findet sich in den „Datenschutzrechtlichen Hinweisen“ („Information zur Datenverarbeitung gemäß Art.13 und 14 DSGVO“) unter anderem im Schalteraushang der Bankstelle, in „Mein ELBA“, auf der Homepage der Bank unter der Rubrik „Datenschutz“, die auch direkt beim Kundenbetreuer erhältlich sind):

- Persönliche Daten/Stammdaten
zum Beispiel: Geschlecht, Titel, Name, Geburtsdatum, Geburtsland, Staatsbürgerschaft
- Produkt- und Dienstleistungsdaten der Bank
zum Beispiel: Daten zum Zahlungsverhalten, zu den vom Kunden verwendeten Zahlungsmitteln (Debitkarten)
- Geräte- und Contact-Center-Daten (Telefonservice inkl. Sprachsteuerungscomputer)
zum Beispiel: Häufigkeit, Zeitpunkte und Orte der Nutzung von Selbstbedienungsgeschäften und Contact-Centern oder Telefonservices der Bank
- Daten aus Services, Website und Kommunikation
zum Beispiel: Informationen zur Nutzung elektronischer Services, Internetseiten und Apps, sowie über aufrufene Links einschließlich externer Websites
- Online abgefragte Konten- und Depotdaten
zum Beispiel: Daten zu online abgefragten Informationen zu Konten und Depots
- Technische Daten verwendeter Endgeräte
zum Beispiel: Informationen über für den Zugang zu Internetseiten, Portalen, Apps oder sonstige Kommunikationsmöglichkeiten benutzte Geräte und Systeme wie Internetprotokoll-Adressen
- Daten nutzergenerierter Inhalte
zum Beispiel: auf Internetseiten der Bank oder Apps der Bank hochgeladene Kommentare, persönliche Einträge, Fotos oder Videos
- Daten vermittelter Produkte- und Dienstleistungen
zum Beispiel: Gegenstand des Geschäftes, Laufzeiten von Produkten der Bank nahestehenden Unternehmen (beispielsweise Raiffeisen-Leasing Österreich GmbH, Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H., UNIQA Österreich Versicherungen AG)

2) Der Kunde ist ausdrücklich mit der Analyse seiner in diesem Punkt angesprochenen Daten, welche der Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt geworden sind, einverstanden.

2) Die Bank möchte für Überziehungs- und Kreditangebote, die der Kunde beantragt oder die Bank dem Kunden aus eigener Initiative stellt, sowie im Hinblick auf allenfalls seitens der Bank zuzulassenden Kontoüberschreitungen die Kundendaten zwecks Beurteilung seiner Kreditwürdigkeit auswerten und externe Bonitätsdatenbanken abfragen.

Die Kreditwürdigkeit des Kunden wird durch Auswertung seiner im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhaltenen, in Punkt II.1. und II.3. angeführten Daten (wie zum Beispiel Name, Alter, Kontoumsatzdaten), sowie jener, die die Bank über Abfrage beim Kreditschutzverband von 1870, bei der CRIF GmbH, bei der Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, bei der Dun & Bradstreet Austria GmbH, allesamt mit Sitz in Wien, und/oder der SCHUFA Holding AG, mit Sitz in Wiesbaden, erhält, beurteilt.

Der Kunde ist mit der Auswertung seiner in Punkt II.1. und II.3. genannten Daten und/oder der Abfrage beim Kreditschutzverband von 1870, bei der CRIF GmbH, bei der Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, bei der Dun & Bradstreet Austria GmbH und der SCHUFA Holding AG, unter Verwendung des Vor- und Nachnamens, des Geburtsdatums und der Wohnadresse zwecks Beurteilung der Kreditwürdigkeit bei Kontoeröffnungen sowie bei Erstellung von Kreditanboten, die der Kunde beantragt oder die Bank dem Kunden aus eigener Initiative stellt, ausdrücklich einverstanden.